

Information gemäß Art. 13, 14 der Datenschutz-Grundverordnung für die Strom- und Wasserlieferung der Stadtwerke

Datenschutzinformationen

Stadtverwaltung	Mengen, Stadtwerke Mengen
Verantwortlicher nach Art. 4 Nr. 7 DSGVO	Bürgermeister Philip Schwaiger Hauptstr. 90, 88512 Mengen Tel. 0 75 72 / 607 – 0 info@mengen.de Stv. Bürgermeister Georg Bacher Hauptstr. 90, 88512 Mengen Tel. 0 75 72 / 607 – 0 info@mengen.de
Behördliche Datenschutzbeauftragte	Ulrike Eben Datenschutzbeauftragte der Stadt Mengen Hauptstr. 90, 88512 Mengen datenschutzbeauftragte@mengen.de
Zweck(e) der Datenverarbeitung, Rechtsgrundlagen	• Datenverarbeitung zum Zweck der Vertragsanbahnung und/oder –abwicklung gemäß Art. 6 Abs. 1 b) DS-GVO: Die Verarbeitung Ihrer Daten ist für die Vertragsanbahnung, Durchführung und Abrechnung Ihres Vertrags erforderlich. Sofern Sie Kunde in der Grund- und Ersatzversorgung sind, verarbeiten wir Ihre Daten zur Erfüllung unserer Pflichten aus der Stromgrundversorgungsverordnung (Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 c) DS-GVO) • Wahrung unserer berechtigten Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 f) DS-GVO: Wir verarbeiten Ihre Daten in zulässiger Weise zur Wahrung unserer berechtigten Interessen. Das umfasst die Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten auch, um ○ rechtliche Ansprüche geltend zu machen und zur Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten ○ Straftaten aufzuklären oder zu verhindern (z.B. Stromdiebstahl) ○ Adressermittlung durchzuführen (z.B. bei Umzügen) • Datenverarbeitung aufgrund gesetzlicher Vorgaben gemäß Art. 6 Abs. 1 c) DS-GVO: Als Unternehmen unterliegen wir vielfältigen gesetzlichen Verpflichtungen (z.B. Energiewirtschaftsgesetz, Messstellenbetriebsgesetz, Steuergesetze, Handelsgesetzbuch), die eine Verarbeitung Ihrer Daten zur Gesetzeserfüllung erforderlich machen.

Dauer der Speicherung	Die Daten werden für die Dauer des Vertragsverhältnisses gespeichert. Nach Beendigung des Vertrages werden die Daten gemäß den geltenden gesetzlichen Aufbewahrungspflichten gespeichert und nach Ablauf der Fristen gelöscht.
Empfänger oder Kategorie von Empfängern der Daten (Stellen, denen die Daten offengelegt werden)	Innerhalb unseres Unternehmens erhalten diejenigen Zugriff auf Ihre Daten, die diese zur Erfüllung der oben genannten Zwecke benötigen. Dies gilt auch für von uns eingesetzte Dienstleister und Erfüllungsgehilfen. Personenbezogene Daten werden von uns an Dritte nur übermittelt, wenn dies für die vorgenannten Zwecke erforderlich ist oder Sie zuvor eingewilligt haben. Empfänger personenbezogener Daten können sein: • Abrechnungsdienstleister: Erstellung der monatlichen Rechnungen • IT-Dienstleistungsunternehmen: Betrieb Abrechnungssystem • Netzbetreiber • Übertragungsnetzbetreiber KWK-Umlage bei Großabnehmern • Energieversorger (Altlieferant): Datenübermittlung bei Wechsel des Versorgers • Dienstleister: telefonische Störungsannahme, Bilanzierung, Zählerfernauslesung, Versand und Empfang von EDIFACT-Nachrichten, Erstellung der Mehr- und Mindermengenabrechnung • Kreditinstitut: Einzug der fälligen Abschläge und Jahresrechnungen über SEPA-Mandat • Druckdienstleister: Druck von Abrechnungen, Zählerkarten etc. • Behördliche Meldestellen (soweit gesetzlich vorgeschrieben) • Rechtsanwälte: Bearbeitung von offenen bzw. strittigen Forderungen • Gerichte und Gerichtsvollzieher: Bearbeitung von offenen Forderungen • Versicherungen • Ausgewählte Installateure, Fachbetriebe und Handwerker: Durchführung des Zählerwechsels, Behebung von Störungen etc.
Betroffenenrechte	Jede von einer Datenverarbeitung betroffene Person hat nach der Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO) insbesondere folgende Rechte: a) Auskunftsrecht über die zu ihrer Person gespeicherten Daten und deren Verarbeitung (Artikel 15 DS-GVO). b) Recht auf Datenberichtigung, sofern ihre Daten unrichtig oder unvollständig sein sollten (Artikel 16 DS-GVO). c) Recht auf Löschung der zu ihrer Person gespeicherten Daten, sofern eine der Voraussetzungen von Artikel 17 DS-GVO zutrifft. Das Recht zur Löschung personenbezogener Daten besteht ergänzend zu den in Artikel 17 Absatz 3 DS-GVO genannten Ausnahmen nicht, wenn eine Löschung wegen der besonderen Art der Speicherung nicht oder nur mit unverhältnismäßig hohem Aufwand möglich ist. In diesen Fällen tritt an die Stelle einer Löschung die Einschränkung der Verarbeitung gemäß Artikel 18 DS-GVO.

	d) Recht auf Einschränkung der Datenverarbeitung, sofern die Daten unrechtmäßig verarbeitet wurden, die Daten zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen der betroffenen Person benötigt werden oder bei einem Widerspruch noch nicht feststeht, ob die Interessen der Meldebehörde gegenüber denen der betroffenen Person überwiegen (Artikel 18 Absatz 1 lit. b, c und d DS-GVO). Wird die Richtigkeit der personenbezogenen Daten bestritten, besteht das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung für die Dauer der Richtigkeitsprüfung. e) Widerspruchsrecht gegen bestimmte Datenverarbeitungen, sofern an der Verarbeitung kein zwingendes öffentliches Interesse besteht, das die Interessen der betroffenen Person überwiegt, und keine Rechtsvorschrift zur Verarbeitung verpflichtet (Artikel 21 DS-GVO). Nähere Informationen zum Widerspruchsrecht nach dem Bundesmeldegesetz können den Hinweisen auf dem Meldeschein entnommen werden.
Verpflichtung, Daten bereitzustellen, Folgen der Verweigerung	Im Rahmen unserer Geschäftsbeziehungen müssen Sie diejenigen Daten bereitstellen, die für die Aufnahme und Durchführung der Geschäftsbeziehung und der Erfüllung der damit verbundenen vertraglichen Pflichten erforderlich sind oder zu deren Erhebung wir gesetzlich verpflichtet sind. Ohne diese Daten können wir den Vertrag nicht abschließen. Falls Sie in der Grund- oder Ersatzversorgung beliefert werden und Sie uns die erforderlichen Daten nicht bereitstellen, werden wir diese Informationen –falls erforderlich- von Dritten erheben.
Widerruf bei Einwilligungen	Die Übermittlung personenbezogener Daten für Zwecke der Werbung ist nur zulässig, wenn die betroffene Person eingewilligt hat (Artikel 6 Absatz 1 lit. a DS-GVO). Die Einwilligung kann nach Artikel 7 Absatz 3 DS-GVO jederzeit gegenüber der Stelle widerrufen werden, gegenüber der die Einwilligung zuvor erteilt wurde.
Beschwerderecht	Jede betroffene Person hat das Recht auf Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde (Der Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Baden-Württemberg, Postfach 10 29 32, 70025, Stuttgart, E-Mail: poststelle@lfdi.bwl.de), wenn sie der Ansicht ist, dass ihre personenbezogenen Daten rechtswidrig verarbeitet werden.